



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) – ÉPAFINA

## 1. PRÉSENTATION D'ÉPAFINA

ÉPAFINA est une **plateforme technologique** qui facilite l'accès à des services financiers de proximité, notamment l'activation de comptes, l'inscription d'utilisateurs et la facilitation d'opérations de retrait d'argent via un réseau d'agents et de partenaires indépendants.

👉 **ÉPAFINA n'est ni une banque, ni une microfinance, ni un établissement de monnaie électronique.**

## 2. OBJET DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation de l'application ÉPAFINA par tout utilisateur.

L'utilisation de l'application implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

## 3. INSCRIPTION ET CRÉATION DE COMPTE

### 3.1 Inscription par un agent

Le compte utilisateur peut être créé par un **agent ÉPAFINA** ou un partenaire agréé, sur la base des informations fournies par le client.

### 3.2 Acceptation obligatoire par le client

Même lorsque l'inscription est réalisée par un agent, **le client doit obligatoirement accepter les présentes CGU lors de sa première connexion** pour accéder aux services.

Sans cette acceptation :

- l'accès à l'application est bloqué,
- aucune opération ne peut être effectuée.

## 4. ACTIVATION DU COMPTE

- La création du compte ÉPAFINA est gratuite.
- L'activation du compte est soumise au paiement de **mille (1 000) FCFA**.
- L'activation permet l'accès effectif aux services proposés par l'application.

## 5. SERVICES PROPOSÉS

ÉPAFINA propose notamment :

- l'activation de comptes utilisateurs,
- la facilitation des retraits d'argent via terminal de paiement ÉPAFINA,
- l'accès à un réseau d'agents de proximité,
- des services d'accompagnement à l'épargne non bancaire.

 Les opérations financières sont exécutées par des **agents et partenaires indépendants**, sous leur responsabilité.

## 6. NATURE DES FONDS

Les fonds manipulés via l'application ÉPAFINA :

- ne constituent pas des dépôts bancaires,
- ne sont pas conservés par ÉPAFINA,
- ne bénéficient d'aucune garantie bancaire ou étatique.

## 7. TARIFICATION

### 7.1 Frais d'activation de compte

- L'activation du compte ÉPAFINA est soumise au paiement de **mille (1 000) FCFA**.

### 7.2 Frais de retrait via terminal ÉPAFINA

- Les retraits effectués via **terminal de paiement ÉPAFINA** sont facturés à 1000 FCFA par operation.

### 7.3 Frais de retrait via Mobile Money

- Les retraits effectués via les **services Mobile Money** sont soumis à des **frais équivalents à cinq pour cent (5 %) du montant retiré**.
- Ces frais incluent les coûts techniques et opérationnels liés aux partenaires Mobile Money.

Le client reconnaît avoir été informé du montant des frais **avant toute validation de l'opération**.

Les tarifs peuvent évoluer. Toute modification sera portée à la connaissance des utilisateurs.

## 8. RESPONSABILITÉS

### 8.1 Responsabilité d'ÉPAFINA

ÉPAFINA ne saurait être tenue responsable :

- des actes ou fautes des agents,
- des interruptions de service réseau,
- des pertes dues à une mauvaise utilisation de l'application,
- des opérations réalisées hors de la plateforme ÉPAFINA.

### 8.2 Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable :

- de la confidentialité de ses identifiants,
- des informations fournies,
- de l'utilisation conforme de l'application.

## 9. SUSPENSION ET RÉSILIATION

ÉPAFINA se réserve le droit de suspendre ou fermer un compte en cas de :

- fraude,
- fausse déclaration,
- non-respect des CGU,
- exigence légale ou réglementaire.

## 10. ÉVOLUTION DES CGU

ÉPAFINA peut modifier les présentes CGU à tout moment.  
Les nouvelles versions seront soumises à l'acceptation des utilisateurs.

## 11. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies par le **droit ivoirien**.  
Tout litige relève des juridictions compétentes de Côte d'Ivoire.

## 12. ACCEPTATION ÉLECTRONIQUE

L'acceptation électronique des présentes CGU lors de la première connexion a la **même valeur juridique qu'une signature manuscrite**.



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – ÉPAFINA

## 1. DONNÉES COLLECTÉES

ÉPAFINA collecte notamment :

- nom et prénoms,
- numéro de téléphone,
- informations d'identification,
- données de connexion,
- historique d'utilisation de l'application.

## 2. FINALITÉ DE LA COLLECTE

Les données sont collectées pour :

- la création et la gestion des comptes,
- l'exécution des services proposés,
- la prévention de la fraude,
- la conformité légale,
- l'amélioration de l'application.

### **3. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

ÉPAFINA s'engage à :

- ne pas vendre les données personnelles,
- limiter l'accès aux données aux personnes autorisées,
- assurer la sécurité des informations collectées.

### **4. PARTAGE DES DONNÉES**

Les données peuvent être partagées avec :

- les agents ÉPAFINA,
- les partenaires techniques,
- les prestataires nécessaires au fonctionnement du service.

Uniquement dans le cadre strict des services proposés.

### **5. CONSERVATION DES DONNÉES**

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire :

- à l'exécution des services,
- au respect des obligations légales.

### **6. DROITS DES UTILISATEURS**

L'utilisateur dispose des droits suivants :

- accès à ses données,
- rectification,
- suppression (dans les limites légales),
- opposition pour motifs légitimes.

### **7. SÉCURITÉ**

ÉPAFINA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données contre :

- l'accès non autorisé,
- la perte,
- l'altération.

## 8. CONTACT

Toute question relative aux données personnelles peut être adressée à :

 [contact@epafina.com](mailto:contact@epafina.com)

## 9. MISE À JOUR

La présente politique peut être modifiée à tout moment.

Les utilisateurs seront informés des mises à jour importantes.